

ESSENCE

PSYCHOLOGY

Privacy statement Essence Psychology

Inleiding

Essence Psychology neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met syl@essencepsychology.nl.

Wie is Essence Psychology?

Essence Psychology is de eenmanszaak Essence Psychology, kantoorhoudende te (1087 CE) Amsterdam aan IJburglaan 630E, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73982776.

Wanneer Essence Psychology jouw persoonsgegevens verwerkt, is Essence Psychology de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Essence Psychology jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Essence Psychology persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Essence Psychology voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Essence Psychology worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

| | |
|----------------|---|
| Doeleinde: | Financiële administratie |
| Gegevens: | Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC) |
| Grondslag: | Wettelijke verplichting |
| Bewaartermijn: | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde |
| | |
| Doeleinde: | Facturatie |
| Gegevens: | Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC) |
| Grondslag: | Wettelijke verplichting |
| Bewaartermijn: | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde |
| | |
| Doeleinde: | Beheer van bestellingen |
| Gegevens: | NAW-gegevens, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, Klantnummer |
| Grondslag: | Uitvoering van de overeenkomst |
| Bewaartermijn: | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde |
| | |
| Doeleinde: | Afhandelen klachten over het product |
| Gegevens: | NAW-gegevens, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, |

Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, Klantnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Afhandelen klachten over de dienst

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing

Doeleinde: Direct marketing

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres,
Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag,
Interesse in een product, Social media account,
User ID, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Nieuwsbrief

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres,
Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag,
Interesse in een product, Social media account,
User ID, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Social media marketing

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres,
Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag,
Interesse in een product, Social media account,
User ID, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website

Doeleinde: Website analytics

Gegevens: Surfgedrag, Locatie

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: A/B testing

Gegevens: Surfgedrag, Locatie

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgt Essence Psychology jouw persoonsgegevens?

Essence Psychology heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Essence Psychology over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Essence Psychology. Je kunt verzoeken dat Essence Psychology je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Essence Psychology te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Essence Psychology of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Essence Psychology te verkrijgen. Essence Psychology zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan

niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Essence Psychology je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Essence Psychology

Een verzoek kan verstuurd worden naar syl@essencepsychology.nl. Essence Psychology zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Essence Psychology een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Essence Psychology je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

Het kan zijn dat Essence Psychology verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Essence Psychology ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Essence Psychology worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Essence Psychology worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Essence Psychology je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar

syl@essencepsychology.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Essence Psychology jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar syl@essencepsychology.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.